

**From:** 10.2.a  
**To:** 10.2.a ; 10.2.a  
**Subject:** RE: Corona-voucher  
**Date:** donderdag 19 maart 2020 11:13:20  
**Attachments:** [image004.jpg](#)  
[image005.jpg](#)  
[image006.jpg](#)  
[image007.jpg](#)

Dag 10.2.a 10.2.a, goedemorgen,  
 Ter informatie en vast bekend bij jullie, maar zojuist aangepaste informatie op de [website van de Europese Commissie](#) met guidance over toepassing PTD in tijden van Corona:

Having regard to the strains on liquidity of tour operators because of missing new bookings coupled with reimbursement claims, travellers should consider accepting that their package tour is postponed to a later point in time. Having regard to the current uncertainty to make travel plans, that could be done by means of a credit note (so-called "voucher"). However, the traveller should have the possibility to ask for a full refund if, eventually, he or she does not make use of the voucher. Moreover, it should be ensured that the voucher is covered by appropriate insolvency protection.

Met hartelijke groet,



10.2.a

Consumentenzaken en Sociaal Beleid

Storkstraat 24, 3833 LB Leusden

Tel. +31 (0)6 10.2.a

**Van:** 10.2.a

**Verzonden:** woensdag 18 maart 2020 20:11

**Aan:** 10.2.a ; 10.2.a

**Onderwerp:** Re: Corona-voucher

Hoi 10.2.a 10.2.a goedenavond,

Ik heb de vraag aangaande stavaza van ontwikkeling wettelijke basis voucher-scheme vanavond uitgezet bij de Europese collega's.

De voorlopige reacties:

België	Ingevoerd per heden
Frankrijk	Ingevoerd per 21/3
Slowakije	Overleg sector/overheid
UK	Overleg sector/overheid
Denemarken	Overleg sector/overheid
Spanje	Overleg sector/overheid
Kroatië	Overleg sector/overheid

Twee landen die het dus al hebben ingevoerd.

Weet me beschikbaar voor verder overleg.

Vriendelijke groet,

ANVR

10.2.a